

ALGEMENE VOORWAARDEN HAIRDESIGNZ

Artikel 1 – Hairdesignz

1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") zijn de Algemene voorwaarden van **Hairdesignz** is een eenmanszaak te Barendrecht (2993 MH) en aldaar kantoorhoudend aan de Avenue Camisse 106.

Hairdesignz is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73419796 en heeft ten doel diensten te verlenen aan bedrijven of natuurlijke personen ("Klanten") op het gebied van haarverzorging, kleurbehandelingen en hoofdhuidverzorging, etc. (hierna: "Diensten"), alsook de verkoop van Haar Producten ("Verkoop haar Producten").

1.2 De bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van **Hairdesignz** doch tevens ten behoeve van alle andere personen die voor **Hairdesignz** werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor **Hairdesignz** werkzaam waren, respectievelijk alle personen en/of bedrijven die bij de uitvoering van enige opdracht **Hairdesignz** zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten **Hairdesignz** wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

Artikel 2 – Toepassing Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offerten, plannen, modellen, concepten, ideeën, adviezen die tot stand komen Klant en **Hairdesignz** (aanvullende opdrachten of behandelingen, vervolgopdrachten en wijzigingen van deze opdrachten of behandelingen, etc. daaronder begrepen), alsmede alle rechtshandelingen van Klant en **Hairdesignz** ter voorbereiding (precontractuele fase) of ter uitvoering van de Overeenkomst of daarmee verband houdende.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. **Hairdesignz** en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien **Hairdesignz** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **Hairdesignz** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Diensten en Verkoop Haar Producten

3.1 Het verlenen van Diensten door **Hairdesignz** betreft te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3.2 Klant is te allen tijde gehouden op eerste verzoek van **Hairdesignz** alle gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor **Hairdesignz** vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen en dat **Hairdesignz** niet verplicht is deze aanbieding in stand te houden.

4.2 Alle bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen catalogi, tekeningen en verdere gegevens zoals maten, gewichten, hoeveelheden en prijzen zijn zo nauwkeurig mogelijk, echter kan **Hairdesignz** enige drukfouten of andere fouten niet geheel uitsluiten. **Hairdesignz** kan nimmer worden gehouden aan aanbiedingen ten aanzien waarvan Klant weet of had behoren te weten dat deze enige drukfout of andere fout bevat of gebaseerd is op enige drukfout of andere fout.

4.3 Overeenkomsten komen eerst tot stand, indien een boeking is geplaatst (boekingen via de website, boekingen in persoon, telefonische boekingen en boekingen per social media, etc.), dan wel uiterlijk op het moment dat de Dienst aanvangt.

4.4 Indien Klant een boeking voor de Dienst heeft geplaatst langs de elektronische weg, bevestigt **Hairdesignz** onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

4.5 Uitvoering van de Overeenkomst vindt slechts plaats gedurende

reguliere werk- of openingstijden, mits niet in strijd met de openbare orde en goede zeden en overige gebruikelijke omstandigheden gangbaar in de branche waarin **Hairdesignz** haar bedrijf uitoefent.

4.6 Iedere Overeenkomst wordt door **Hairdesignz** aangegaan onder de voorwaarde dat Klant, naar de mening van **Hairdesignz**, voldoende kredietwaardig is ten aanzien van de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. **Hairdesignz** behoudt zich het recht voor (aanvullende) zekerheid te vragen in de vorm van een voorafgaande algehele betaling of op andere wijze, ter voldoening van de geldelijke nakoming.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

5.1 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn in euro's inclusief BTW.

5.2 De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de ten tijde van deze aanbieding voor **Hairdesignz** geldende prijsbepalende factoren, zoals arbeidslonen en kostprijzen van grondstoffen of materialen. Wijzigingen in het BTW/tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

5.3 **Hairdesignz** is gerechtigd om de tarieven van haar Diensten en Haar Producten jaarlijks per 1 januari van ieder jaar te verhogen. Prijswijzigingen worden gecommuniceerd door overhandiging of beschikbaarstelling van nieuwe prijslijsten dan wel door mondelinge of schriftelijke mededeling van **Hairdesignz**.

5.4 Indien de toepassing van voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer, **Hairdesignz** en Klant in overleg treden ten aanzien van de gevolgen van de prijsverhoging, dan wel een mogelijke opzegging van het abonnement.

5.5 Bij een reeks behandelingen kan **Hairdesignz** Klant verplichten tot een gedeeltelijke of algehele vooruitbetaling van de behandeling. Bij gedeeltelijke vooruitbetaling, hanteert **Hairdesignz** een percentage van minimaal 50% vooruitbetaling.

5.6 U dient minimaal 24 uur van tevoren de afspraak telefonisch te annuleren of te verzetten. Anders zijn wij genooddacht de geboekte behandeling in rekening te brengen.

Artikel 6 – Rechten en Verplichtingen

6.1 Klant is steeds zelf verantwoordelijk voor de aan **Hairdesignz** verstrekte informatie. Tevens is Klant zelf verantwoordelijk voor het naar waarheid en adequaat (uit eigen beweging) inlichten van **Hairdesignz** of zijn/haar gezondheid en medische situatie voorafgaande aan de behandeling en tijdens de behandeling.

6.2 Klant is te allen tijde gehouden alle (veiligheids)instructies gegeven door **Hairdesignz**, alsook aanwijzingen gedragsregels, andere regels en/of richtlijnen op te volgen en na te leven.

6.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van persoonlijke spullen. **Hairdesignz** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verloren gaan van goederen, diefstal of soortgelijke situaties tijdens uitvoering van de Dienst, op haar bedrijfsterrein of in haar bedrijfspand.

Artikel 7 – Annulering en opzegging

7.1 Annulering van de Dienst tussen **Hairdesignz** en Klant kan tot 48 uur voor de behandeling plaatsvinden. Deze annulering kan telefonisch of per e-mail geschieden. Indien Klant annuleert in een tijdsbestek korter dan 48 uur voor het moment dat de Dienst zou plaatsvinden, is Shannon Zwaneveld gerechtigd de Dienst waarvoor Klant zich niet op tijd heeft afgemeld alsnog volledig in rekening te brengen.

7.2 Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

7.3 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, ingeval van een langdurige aandoening of beperking van Klant, waardoor het succesvol doorlopen van de Dienst niet meer mogelijk is. Ingeval van een abonnement van zes of twaalf maanden kan opzegging geschieden door middel van aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Klant dient in dit geval een schriftelijke medische verklaring, afgegeven door zijn/haar arts aan **Hairdesignz** te overhandigen, welke verklaring niet ouder mag zijn dan zes maanden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door **Hairdesignz** mocht leiden tot aansprakelijkheid ten aanzien van door Klant geleden schade, is **Hairdesignz** slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, dan wel alle overige schade geleden door Klant dan wel derden, in geval van:

8.1.1 Lichamelijk letsel van Klant ontstaan tijdens de Dienst, indien dit lichamelijk letsel het gevolg is van of te wijten is aan:

8.1.1.1 het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke (veiligheids)instructies, gedragsregels, andere regels, richtlijnen, etc.;

8.1.1.2 de geestelijke gesteldheid van Klant

8.1.1.3 het foutief, onvolledig of niet naar waarheid invullen van intakeformulieren, medische verklaringen of andere documenten waarin door **Hairdesignz** aan Klant is verzocht mededelingen te doen over de medische, lichamelijke dan wel geestelijke situatie van Klant.

8.1.1.4 het niet aangeven van de gesteldheid van Klant aan **Hairdesignz** tijdens de Dienst;

8.1.2 Het verloren gaan door welke oorzaak dan ook of ontvreemding aan Klant en/of derden toebehorende zaken (zoals tevens, maar niet beperkt tot, hetgeen is bepaald in artikel 6.4 van deze Algemene voorwaarden).

8.2 Indien **Hairdesignz** niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is zij gehouden de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. In geval van overmacht zoals bedoeld in deze Algemene voorwaarden is **Hairdesignz** nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van **Hairdesignz**.

8.3 Van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, te late leveringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van (toe)leverancier(s) en onderaannemers van **Hairdesignz** of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan **Hairdesignz** geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

8.4 Niet tegenstaande het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2 van deze Algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid van **Hairdesignz** nooit meer dan het verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering. Indien deze verzekering geen dekking biedt of om welke reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid **Hairdesignz** te allen tijde beperkt tot éénmaal het factuurbedrag van de desbetreffende behandeling van de maand waarin de schade van Klant is ontstaan.

Artikel 9 – Inschakeling van derden en aansprakelijkheid

9.1 Het staat **Hairdesignz** geheel vrij om derden in te schakelen naar de keuze van **Hairdesignz**. **Hairdesignz** draagt echter geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van **Hairdesignz**.

9.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de Klant van **Hairdesignz** willen beperken, is **Hairdesignz** bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de Klant, hetgeen door zal werken in de verhouding tussen **Hairdesignz** en Klant.

Artikel 10 – Herroeping

10.1 Klant heeft de mogelijkheid het Product te retourneren vanaf de datum waarop de aankoop heeft plaatsgevonden tot 14 dagen na de aankoop.

10.2 Indien Klant wenst het Product te retourneren zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking **Hairdesignz** retourneren, conform de door **Hairdesignz** verstrekte redelijke en duidelijke instructies. **Hairdesignz** zal indien het Product ongeopend en in originele staat en verpakking is geretourneerd, (een gedeelte van) het bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen.

Artikel 11 – Verwerken persoonsgegevens

11.1 Indien Klant aan **Hairdesignz** persoonsgegevens ter beschikking stelt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft de Klant de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking als bedoeld in artikel 1 onder d Wet bescherming Persoonsgegevens.

11.2 **Hairdesignz** zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Bij de te nemen maatregelen zal **Hairdesignz** rekening houden met het te beschermen belang van de Klant en de aard van de persoonsgegevens die door **Hairdesignz** in opdracht van de Klant worden verwerkt.

Artikel 12 – Overige bepalingen

12.1 Op alle Overeenkomsten tussen de Klant en **Hairdesignz** is Nederlands recht van toepassing.

12.1 In geval van een klacht van een Klant over de uitgevoerde werkzaamheden, dient deze schriftelijk te worden ingediend bij **Hairdesignz** ter attentie van het bestuur. Het bestuur van **Hairdesignz** zal na bestudering van de klacht zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant om te bezien op welke wijze de klacht kan worden opgelost.

12.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst of hiermee verband houdend, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Ten aanzien van Klanten is (tevens) bevoegd de door de wet voorziene rechter. Alvorens het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter zullen de Partijen zich voldoende inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zullen zij een mediation traject volgen bij een Mfn-register mediator.

12.3 Het is Klant niet toegestaan om de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij. Deze bepaling heeft tevens goederenrechtelijk effect.

12.4 Deze Algemene voorwaarden kunnen door **Hairdesignz** worden gewijzigd. Wijzigingen worden **Hairdesignz** schriftelijk bekend gemaakt aan Klant en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Klant stemt nu reeds in met de inhoud en toepasselijkheid van de alsdan gewijzigde Algemene voorwaarden vanaf het moment van bij de bekendmaking aangegeven datum van inwerkingtreding.

Januari 2019,

Hairdesignz

Avenue Carnisse 106| 2993 MH: Barendrecht

KvK: 73419796 |

www.hairdesignzbaarendrecht.com

Op al onze diensten zijn de Algemene voorwaarden van Hairdesignz van toepassing.

